



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

**SETTORE GOVERNO DEL TERRITORIO**  
**Servizio Qualità Edilizia - SUE, SUAP - Pianificazione Territoriale**  
**Sportello Unico Edilizia**

Ferrara, 10/05/2022

- All'Ordine architetti
- All'Ordine ingegneri
- All'Ordine geologi
- All'Ordine agronomi
- Al Collegio geometri
- Al Collegio Periti Industriali della provincia di Ferrara

**Invio tramite PEC**

**OGGETTO: Sportello Unico Edilizia** – servizio telefonico di informazioni tecniche **Quick Response**.

Con la presente si comunica che, al fine di implementare il servizio di consultazione e confronto dei liberi professionisti esterni con i tecnici dello Sportello Unico Edilizia, a decorrere da **lunedì 16 maggio c.a.** ad integrazione delle modalità di ricevimento pubblico e consultazione tecnica attualmente già operative presso lo **Sportello Unico Edilizia**, sarà attivo il servizio telefonico **Quick Response** ovvero con *risposta rapida*.

*Per garantire il servizio di consultazione ad un numero il più possibile ampio di professionisti si chiede di chiamare per quesiti puntuali che possono essere evasi in un tempo massimo di 10 minuti.*

**Il servizio telefonico Quick Response sarà attivo nei seguenti orari:**

#### **Ufficio Centro Storico**

Per tutti gli interventi edilizi relativi ad immobili situati all'interno del Centro Storico e per gli immobili fuori dal Centro Storico classificati dal RUE vigente ai sensi del Titolo V Capo IV Beni culturali ed ambientali - Interventi sugli edifici storici o compresi negli insediamenti storici.

*Venerdì dalle ore 9.00 alle 11.00 – tel 0532 419360*

U

COMUNE DI FERRARA

COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE

Protocollo N. 0064732/2022 del 10/05/2022

Firmatario: FABRIZIO MAGNANI



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

**Ufficio Centro Urbano e Forese**

*Martedì dalle 9.00 alle 11.00 – tel 0532 419362*

*Mercoledì dalle 9.00 alle 11.00 – tel 0532 419458*

**Ufficio Oneri**

*Mercoledì dalle 10.00 alle 12.00 – tel 0532 419355*

**Ufficio SCEA**

*Mercoledì dalle 11.00 alle 13.00 tel 0532 419532*

**Rimangono invariate le modalità di ricevimento pubblico già attive comunicate agli ordini professionali con PG 139505 del 05/11/2021.**

Gli appuntamenti con i tecnici istruttori per la richiesta di informazioni/chiarimenti relativi alle pratiche edilizie, alle procedure, all'applicazione del RUE vigente, si svolgono secondo le seguenti modalità:

**Ufficio Centro Storico**

Per tutti gli interventi edilizi relativi ad immobili situati all'interno del Centro Storico e per gli immobili fuori dal Centro Storico classificati dal RUE vigente ai sensi del Titolo V Capo IV Beni culturali ed ambientali - Interventi sugli edifici storici o compresi negli insediamenti storici.

*Martedì dalle ore 9.00 alle 12.00 - in presenza presso la Sala ricevimento 1*

**Ufficio Centro Urbano e Forese**

*Venerdì dalle 9.00 alle 12.00 - in presenza presso la Sala ricevimento 1*

**Ufficio Oneri**

*Martedì mattina dalle 9.30 alle 12.00 in modalità virtuale tramite la piattaforma google meet*

*Martedì pomeriggio dalle 14,30 alle 17,30 - in presenza presso la Sala ricevimento 1*

**Ufficio SCEA**

*Mercoledì mattina dalle 8.45 alle 13.00 – in presenza presso la Sala ricevimento 1*

Gli appuntamenti dovranno essere prenotati tramite la piattaforma Only One secondo le indicazioni presenti sul sito del SUE.

Gli appuntamenti previsti in presenza con l'Ufficio Centro Storico, l'Ufficio Centro Urbano e Forese e l'Ufficio Oneri, potranno sempre essere svolti, in modalità virtuale tramite la piattaforma google meet, su richiesta dell'utente che dovrà essere esplicitata al momento della prenotazione.



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

Il link per accedere all'appuntamento virtuale sarà inviato all'indirizzo di posta indicato in sede di prenotazione, dai tecnici istruttori il giorno precedente o il giorno stesso l'appuntamento.

### **Il SUE Risponde**

Presso lo Sportello Unico dell'Edilizia (SUE) continua ad essere attivo un **indirizzo di posta elettronica dedicato alla formulazione di quesiti tecnici** al fine di snellire il processo di acquisizione delle informazioni necessarie alla redazione di una pratica edilizia.

I quesiti tecnici relativi a chiarimenti interpretativi in merito al RUE, alle procedure e agli interventi edilizi, potranno essere inviati tramite un normale indirizzo e\_mail a [suerisponde@comune.fe.it](mailto:suerisponde@comune.fe.it).

Le domande in ingresso saranno vagliate, smistate internamente all'Ufficio/i di competenza e processate in ordine di ricevimento; la risposta sarà inviata direttamente all'indirizzo e\_mail in arrivo.

Le domande e le relative risposte sono state raccolte in un data base interno per stilare una casistica dei casi/dubbi ricorrenti propedeutica alla pubblicazione sul sito del SUE delle FAQ - Frequently Asked Questions (ad oggi sono pervenute **850** richieste, **590** già evase e sono state pubblicate le seguenti raccolte tematiche CILA S e Realizzazione di cappotto su suolo pubblico, consultabile al seguente link <https://www.comune.fe.it/it/b/11389/sportello-unico-edilizia>

Nel rimanere a disposizione per eventuali chiarimenti, si porgono cordiali saluti

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO QUALITÀ EDILIZIA  
SUE, SUAP, PIANIFICAZIONE TERRITORIALE  
*Arch. Magnani Fabrizio*